

Benvolgudes famílies,

No queda res per començar el nou curs 2025-2026 i amb aquest mail us volem explicar com s'organitza el servei, els preus i com fer ús del TPV.

EI SERVEI DE SAM:

- Es realitza a tots dos edificis, tant a Infantil com a Primària.
- L'horari és de 8:00h a 9:00h.
- El servei el realitzen tres educadors: un a infantil i dos a primària.

EI SERVEI DE SAV:

- Es realitza a l'edifici d'infantil.
- Els infants de primària es desplacen a Madoz, acompanyats sempre per un educador.
- El servei és de 16:30h a 17:30h.

Les QUOTES per aquest CURS 2025-2026 no han variat:

- Servei fix 1/2 hora: 24€
- Servei fix 1 hora: 40€
- Esporàdics : 3€
- Descomptes per germans (només serveis fixos): un 10% el primer germà i un 25% els següents germans.

Ja està actiu el formulari en el TPV per donar d'alta a tots aquells infants que necessiten fixe els serveis de SAM i de SAV.

SERVEI FIXE:

- **Cal que ompliu el formulari que trobareu a l'APP de TPV, abans d'aquest divendres dia 5 de setembre.** Serveis>Inscripcions>ALTA SERVEIS D'ACOLLIDA (SAM I SAV/ 25-26).
- El servei de SAM es presta en dues franges: 1 hora (8:00 a 9:00) o ½ hora (8:30 a 9:00).
- El servei de SAV es presta en dues franges: 1 hora (16:30 a 17:30) o ½ hora (16:30 a 17:00).
- El preu és diferent en funció del temps, per això es important anotar bé quin horari necessiteu. Quan una família necessita menys de 1/2 h el preu és com el de 1/2 h, igual que quan deixen l'infant cada dia per exemple a les 8:20, es considera que ha fet ús de l'horari 1h.
- Per donar-se d'alta s'ha d'avisar el 25 del mes anterior. És a dir, quan una família es vol donar d'alta el mes de febrer, s'ha de donar d'alta abans del 25 de gener.

- Si feu qualsevol variació en l'ús del servei (baixa, canvi de fix a esporàdic) cal que també ho comuniqueu abans del dia 25 del mes a: acollida@coromines.cat
- Els rebuts els veureu generats els primers dies del mes.

SERVEI ESPORÀDIC:

- S'ha de comprar primer el tiquet i després validar quan es faci servir. Us adjuntem un vídeo on s'explica el procediment. <https://www.youtube.com/watch?v=HLtoUoKr0ZE>.
- Per comoditat es pot validar un dia, dies, tota una setmana o el mes i per qualsevol incidència es pot desmarcar fins el dia anterior.
- No es pot validar un dia que ha passat, quan passi ens heu d'enviar un email.
- Sobretot a SAV, quan alguna família tingui qualsevol incidència a les 16:30 i no arribi, l'infant es pot quedar a acollida. Encara que siguin 10 minuts, es considera que ha fet ús del servei i llavors sortirà el tiquet en negatiu, després l'hauréu de comprar (3€) perquè el sistema el compensi.
- **En el cas esporàdic, la família que tingui 3 tiquets negatius, rebran un avís per regularitzar la situació. A partir de 4 tiquets negatius no podran fer ús del servei fins liquidar els tiquets pendents.**

Les famílies que tingueu tiquets o rebuts pendents del curs 2024-2025 no podreu fer servir ús aquest any, fins que no pagueu els imports corresponents (reviseu els vostres TPV, en ells podreu veure quan teniu tiquets pendents). Durant el curs passat heu anat rebent @ recordant el pagament d'aquests tiquets negatius. A la comissió ens sap greu prendre aquesta mesura, però els educadors del servei tindran el llistat dels tiquets pendents i no podreu fer ús del servei quan el necessiteu fins que no es paguin els tiquets del curs 2024-2025.

Per qualsevol dubte, ens podeu escriure a acollida@coromines.cat

Gràcies per la vostra col·laboració!

Comissió SAM/SAV